



DE GRAAUW
LEGAL SERVICES

No Cure No Pay

Algemene informatie en veelgestelde vragen



Juridische Dienstverlening & Advisering

No Cure No Pay

Hartelijk dank voor uw informatieaanvraag. Deze brochure is bedoeld om algemene informatie te verschaffen over hoe De Graauw Legal Services haar juridische dienstverlening op basis van no cure no pay verleent. Het is de bedoeling de meest gestelde vragen over no cure no pay te beantwoorden en duidelijkheid over het systeem te verschaffen.

De in deze brochure te bespreken vragen en onderwerpen zijn:

- 1. Wat is no cure no pay?**
- 2. Waarom wordt no cure no pay zo weinig aangeboden?**
- 3. Voor wie is het bedoeld?**
- 4. Wanneer komt een zaak voor no cure no pay behandeling in aanmerking?**
- 5. Wat is de werkwijze?**
- 6. Wat zijn de tarieven?**
 - A. Het buitengerechtelijke traject**
 - B. Procederen**
- 7. Nadere vragen of een offerte**
- 8. Contactgegevens**
- 9. Contactformulier**

Veel mensen hebben tegenwoordig wel gehoord van het verschijnsel 'no cure no pay', of ook soms 'no win no fee', maar de meeste mensen weten niet precies wat het nu eigenlijk in de praktijk inhoudt. In een aantal beroepsgroepen, zoals bij incassokantoren, is het een alom geaccepteerde werkwijze of beloningsstructuur die veel uitgevoerd wordt, maar in de juridische dienstverlening wordt het ondanks grote vraag in de markt nog beperkt aangeboden. Om een beter beeld te ge-

Algemene informatie en veelgestelde vragen

ven van wat juridische dienstverlening op basis van no cure no pay nou eigenlijk voor de cliënt betekent, zal eerst de volgende vraag beantwoord worden:

1. Wat is no cure no pay?

No cure no pay in de juridische markt is een beloningssysteem waarbij de vergoeding voor geleverde (juridische) diensten afhankelijk gesteld wordt van het al dan niet behalen van een vooraf in overleg tussen de jurist en cliënt bepaald resultaat. De mate van relatie tussen de vergoeding voor de geleverde diensten en het resultaat kan variëren. Bij volledige afhankelijkheid zal er alleen een vergoeding voor geleverde juridische diensten door de cliënt voldaan moeten worden als het besproken resultaat (volledig) wordt behaald. Bij een beperktere afhankelijkheid zal er minder voor de geleverde diensten betaald moeten worden bij minder of geen resultaat en zal er meer voor de geleverde diensten betaald moeten worden bij meer of maximaal resultaat. Wat ook in een specifieke zaak overeengekomen wordt, uitgangspunt is altijd bij no cure no pay dat de vergoeding voor de jurist afhankelijk is van het door hem behaalde resultaat, zodat de vergoeding ook achteraf bepaald wordt.



Het resultaat waarvan de vergoeding voor de diensten van de jurist afhankelijk is, is veelal materieel en concreet van aard als het behalen van een bepaalde (schade)vergoeding voor de cliënt, maar het kan ook immaterieel en meer abstract zijn als het met succes voeren van een verweer of het verwezenlijken van een niet in geld waardeerbaar belang. De cliënt geeft van tevoren aan welk resultaat hij wenst te behalen. De Graauw Legal Services geeft vervolgens aan de cliënt aan of vergoeding van de juridische diensten al dan niet van het behalen van dit gewenste resultaat afhankelijk kan worden gesteld.

Niet alleen wordt zo het risico voor de cliënt weggenomen dat er geen resultaat behaald wordt omdat er vanwege inhoudelijke gronden geen schikking afgedwongen kan worden of geen positief vonnis verkregen kan worden, maar ook het risico voor de cliënt dat wederpartij niet tot betaling overgaat om andere redenen, zoals faillissement, wordt weggenomen. Zo heeft cliënt de garantie alleen kosten voor de jurist te voldoen nadat hij zelf het resultaat daadwerkelijk heeft bereikt.

2. Waarom wordt no cure no pay zo weinig aangeboden?

No cure no pay wordt in de markt van de juridische dienstverlening weinig aangeboden om verschillende redenen. Het is allereerst een beloningssysteem dat door advocaten niet aangeboden mag worden: er geldt voor hen een verbod om te werken op basis van no cure no pay. Daarom is de combinatie advocaat en no cure no pay niet mogelijk en kan het alleen aangeboden

worden door juristen die niet als advocaat geregistreerd staan. Ten tweede hebben rechtsbijstandverzekeraars, een andere omvangrijke partij in de juridische markt, er naar hun aard geen behoefte of mogelijkheid toe. En de juristen tenslotte die het wel aan mogen bieden, doen dit veelal beperkt omdat het specialisatie vereist om er goed mee om te kunnen gaan die veelal ontbreekt.

3. Voor wie is het bedoeld?

De Graauw Legal Services richt haar juridische dienstverlening op basis van no cure no pay vooral op particulieren en Midden en Klein Bedrijf (MKB), omdat die partijen veelal baat kunnen hebben bij het systeem. Ook heeft de praktijk uitgewezen dat er binnen de rechtsgebieden waarop De Graauw Legal Services actief is – arbeidsrecht en contractenrecht – bij deze groepen veel vraag is naar no cure no pay. Dit niet in de laatste plaats om goed zicht te kunnen houden op de kosten en risico's die met het juridisch schaakspel gepaard gaan en die bij behandeling op basis van het hoge resultaat-onafhankelijke uurloon dat advocaten plegen te rekenen veelal omvangrijk en onoverzichtelijk zijn.

Bij particulieren richt De Graauw Legal Services zich op diegene die niet voor een toevoeging in aanmerking komen, derhalve de midden- en hogere inkomens. Een toevoeging is gesubsidieerde rechtsbijstand waarop iemand aanspraak kan maken als hij onder bepaalde inkomens- en vermogensgrenzen valt. Dit is te controleren via: www.degraauw.com/LegalServices/Toevoeging.htm Indien men voor een toevoeging in aanmerking komt is het doorgaans het voordeligst om daar ook gebruik van te maken.



4. Wanneer komt een zaak voor no cure no pay in aanmerking?

Of een aanvraag of zaak voor behandeling op basis van no cure no pay in aanmerking komt is afhankelijk van een aantal factoren. Met name van belang is of de aanvrager naar het professionele oordeel van de jurist inderdaad een reële aanspraak kan maken op het door hem gewenste resultaat, dus of er voldoende kans bestaat op succes. Daarnaast is onder meer van belang wie de wederpartij is en of deze in Nederland gevestigd is. Voorts is belangrijk dat het zaaksbelang groot genoeg is in verhouding tot de naar verwachting te besteden tijd. Zaken met een belang van minder dan € 300,- komen niet voor behandeling op basis van no cure no pay in aanmerking, maar eventueel wel voor een zogenaamde lichte adviesaanvraag, zie www.degrauw.com/LegalServices/Lichteadviesaanvraag.htm. Zaken met een belang tussen € 300,- en € 1.500,- komen eventueel voor een lichte buitengerechtelijke no cure no pay behandeling in aanmerking. Zaken met een belang van meer dan € 1.500 zullen niet op grond van het zaaksbelang uitgesloten worden. Doorgaans echter, maar niet altijd, zal tot slot het voeren van een procedure in zaken met een belang onder de € 2.500,- op basis van no cure no pay niet mogelijk of moeizaam rendabel voor de cliënt zijn.

De Graauw Legal Services behandelt zaken die zich afspelen op de rechtsgebieden arbeidsrecht in ruime zin en contractenrecht. Zaken buiten deze rechtsgebieden kunnen als De Graauw Legal Services ze niet zelf kan behandelen op verzoek van de cliënt doorgezonden worden naar een netwerk van gespecialiseerde collega's.

No Cure No Pay Algemene informatie en veelgestelde vragen

5. Wat is de werkwijze?

De werkwijze is in standaard gevallen dat voordat de zaak in behandeling genomen wordt en voordat een voorstel no cure no pay gedaan wordt, de relevante stukken in kopie bij de cliënt opgevraagd worden, voor zover nodig en mogelijk voorzien van een toelichting. Indien er geen of nauwelijks stukken zijn, wordt om een beschrijving van de situatie gevraagd. De stukken worden na ontvangst door De Graauw Legal Services bestudeerd waarna opnieuw contact met de cliënt opgenomen wordt om eventuele vragen beantwoord te krijgen dan wel om direct een aanbod no cure no pay te doen. De bestudering van de stukken ter bepaling of er al dan niet een aanbod gedaan kan worden is gratis en vrijblijvend voor zover er niet in feite sprake is van een verzoek om second opinion en deze bestudering en bespreking maximaal een half uur in beslag neemt. Indien het dossier omvangrijk of complex is en dit niet haalbaar is, zullen over de kosten van





dossierbestudering vooraf in overleg afspraken gemaakt worden (meestal wordt dit beschouwd als een lichte adviesaanvraag, zie ook www.degraauw.com/LegalServices/Lichteadviesaanvraag.htm).

Indien De Graauw Legal Services meent inderdaad een voorstel tot behandeling no cure no pay te kunnen doen, wordt de cliënt in tweevoud een ondertekend contract toegezonden. Wanneer de cliënt zich ook in de voorwaarden kan vinden, zal na ontvangst van het ondertekende retourexemplaar aan behandeling van de zaak begonnen worden.

De behandeling van de zaak zal in overleg met de cliënt plaatsvinden. Doorgaans zal eerst getracht worden buitengerechtelijk een goede oplossing te bereiken door het verzenden van brieven e.d.. Indien onverhoopt blijkt dat een minnelijke regeling onhaalbaar is zal met de cliënt overleg gevoerd worden over de vervolgmogelijkheden en procederen. Het staat de cliënt, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrij om in dat stadium zelf te kiezen de zaak al dan niet voort te zetten. Hetzelfde geldt overigens voor De Graauw Legal Services die dan opnieuw beoordeelt of er voor het voeren van een eventuele procedure een nieuw aanbod gedaan wordt. De Graauw Legal Services kan indien de zaak zich zodanig ontwikkelt dat zij verdere behandeling niet meer verstandig vindt kiezen de behandeling te stoppen. In dat geval is er sprake van no cure en betaalt de cliënt niet voor de geleverde diensten, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Omdat behandeling van de meeste zaken schriftelijk, per e-mail en per telefoon kan plaatsvinden, behandelt De Graauw Legal Services zaken door heel Nederland. De cliënt hoeft, uitzonderingen daargelaten, niet naar het kantoor van De Graauw Legal Services in Leiden te reizen.

6. Wat zijn de tarieven?

“Uitgangspunt is altijd om tarieven die advocatenkantoren resultaatonafhankelijk, dus zonder enige garantie voor de cliënt rekenen, wel resultaatafhankelijk, dus met de garantie voor de cliënt dat hij alleen betaalt bij succes, aan te bieden.”

De tarieven van no cure no pay zijn maatwerk omdat ze afhankelijk zijn van diverse aspecten van de zaak. Het is onder meer van belang hoeveel risico er gelopen wordt, dus hoe groot de kans op succes is, wat de aard en het belang van de zaak is, wat de aard van de wederpartij is en hoe complex de zaak is, dus hoeveel tijd er naar verwachting besteed moet worden en waaraan deze tijd besteed moet worden (bijvoorbeeld procederen, bestuderen dossier, opstellen brieven, e.d.).

waarbij geldt dat in overleg de meest wenselijke optie geselecteerd wordt. In de basis zijn er drie gangbare varianten:

1. Er kan een resultaatafhankelijk uurloon overeengekomen worden. Hierbij worden de gewerkte uren bijvoorbeeld tegen € 50,- in rekening gebracht bij gebrek aan succes en tegen gemiddeld ongeveer € 150,- bij succes. De hoogte van het successtarief en de mate van resultaatafhankelijkheid is afhankelijk van de zaak.
2. Er kan overeengekomen worden dat de juridische kosten een percentage van het behaalde resultaat bedragen. Wordt er geen resultaat behaald dan is de vergoeding daarom ook nul (x % van nul is immers nul). De hoogte van het succespercentage is afhankelijk van de zaak.
3. Er kan een resultaatafhankelijke fixed-fee overeengekomen worden. Hierbij geldt dat als er een vooraf benoemd resultaat behaald wordt, er een vooraf bepaald (eenmalig vast) bedrag voldaan wordt. Wordt dit resultaat niet behaald dan wordt niets voldaan. De hoogte van de fixed-fee is afhankelijk van de zaak.

Het feit dat no cure no pay tot de mogelijkheden behoort, neemt niet weg dat er indien dit wenselijk is voor een zaak (op momenten) ook tegen een niet-resultaatafhankelijk tarief gewerkt kan worden. Vraag desgewenst naar de scherpe actuele tarieven.

No Cure No Pay Algemene informatie en veelgestelde vragen

A. Het buitengerechtelijke traject:

De overeenkomst no cure no pay op basis waarvan een zaak aanvankelijk in behandeling genomen zal worden, zal doorgaans zien op het minnelijke traject waarin zonder tussenkomst van rechter, of andere geschillenbeslechter zoals bindend adviseur, getracht wordt een oplossing te bereiken. In de meeste zaken wordt in dit traject een oplossing bereikt. De cliënt betaalt eenmalig een bedrag van € 75,- inclusief btw uit hoofde van kantoorkosten die niet meer afzonderlijk doorgerekend worden. De overige betaling is afhankelijk van het al dan niet bereiken van het resultaat en de daarover overeengekomen voorwaarden.

B. Procederen:

Indien buitengerechtelijk geen oplossing mogelijk blijkt, zal in overleg met de cliënt getreden worden om te bezien of de zaak in een procedure voortgezet zal worden.



Er zullen in dat geval opnieuw afspraken gemaakt worden, omdat de kosten- en risicostructuur van een procedure anders zijn dan die van het minnelijke traject. De cliënt zal geïnformeerd worden over de kosten en risico's die bij hem blijven tijdens de procedure. Deze zijn voornamelijk gelegen in griffiekosten, zittingskosten en het risico op veroordeling in de kosten van wederpartij bij onverhoopt ongelijk volgens de rechter. De Graauw Legal Services besteedt het eventueel bijwonen van zittingen waarin verschijning van partijen is geboden uit aan procesjuristen in het netwerk in de betreffende regio waar de zaak speelt. Dit is niet in alle zaken aan de orde (- soms gaat alles schriftelijk -) en kosten worden berekend aan de cliënt tegen een tarief van meestal ongeveer € 500,- ex btw per zitting. Zie voor meer informatie:

www.degraauw.com/LegalServices/Kostenvaneenprocedure.htm over de kosten van een procedure.

Het kan ook zijn dat de aard van de procedure met zich meebrengt dat er verplichte procesvertegenwoordiging door een procureur geldt. In dat geval mag de cliënt niet door een no cure no pay jurist bijgestaan worden. De Graauw Legal Services zal u dan adviseren over de mogelijkheden van overname van de zaak door een advocaat/procureur via het netwerk.

7. Nadere vragen of offerte:

Indien u nog vragen heeft die hiervoor niet beantwoord zijn, of indien het voorgaande u niet helemaal duidelijk is, kunt u uw vraag uiteraard vrijblijvend stellen aan De Graauw Legal Services.

U kunt contact opnemen via de onderstaande contactgegevens:

De Graauw Legal Services

Schipholweg 103

2316 XC Leiden

T 071-524 9281

F 071-524 9250

E Legalservices@degraauw.com

W www.degraauw.com/LegalServices/

W2 www.nocurenopayjurist.nl

Indien u interesse heeft gekregen en een zaak vrijblijvend voor wilt leggen om te bezien of De Graauw Legal Services u een aanbod tot behandeling op basis van no cure no pay kan doen, kunt u bijgevoegd contactformulier ingevuld toezenden, bij voorkeur in de bijlage voorzien van uw relevante stukken.





DE GRAAUW
LEGAL SERVICES



**De Graauw Legal Services
Crown Business Center Key-Point**

Schipholweg 103
2316 XC Leiden

T 071 - 524 9281
F 071 - 524 9250

E legalservices@degrauw.com
w www.degrauw.com

Juridische Dienstverlening & Advisering